

# Eduson.tv — Онлайн-курсы для сотрудников.

Видео 10 часов

Кейсы 34 кейса

Время 16 часов

Тесты 44 теста

## Видеокурсы

### Negotiations and Bargaining

Charles Craver • 6 часов

This course is dedicated to the art of negotiating, both within a company and with representatives of other companies, compatriots and foreigners alike. In this course, you'll learn how to recognize negotiators who use the “Lieutenant Columbo” technique to play “good cop, bad cop,” as well as other types of negotiators. You'll be able to choose your own technique depending on the circumstances and to identify the tactics being used by the other side. You'll learn everything about the nuances of non-verbal communication, which is more than just gestures, posture, and facial expressions. During telephone conversations, you'll be able to detect changes in intonation and speech rhythm. You'll also learn how to properly communicate with people by e-mail. This course will prove useful for managers of any level, beginning entrepreneurs, and experienced business owners – anyone who has to negotiate.



### Медиа-тренинг для топ-менеджеров

Сюзан Томаи и Билл Коннор • 6 часов

Этот курс подготовит к общению с прессой. Медиа-тренинг поможет хорошо выглядеть и звучать как в запланированном эфире, так и в кризисных ситуациях. Вы узнаете, как подвести журналистов к нужным вопросам и как уйти от ответа, сохранив свой имидж на высоте. Томаи и Коннор научат вас транслировать «месседж» компании через любые масс-медиа. Вы сможете уверенно выступать на ТВ, радио, в печатных и онлайн-СМИ.



Курс будет полезен пресс-секретарям, PR-менеджерам, CEO и владельцам бизнесов, а также общественным деятелям, чиновникам, которым приходится взаимодействовать с масс-медиа.

### Business Writing

John Sturtevant • 2 часа

This course is focused on the art of effective written communication with colleagues, customers and management. You will learn how to draft and structure letters, foresee their response and cater your message in accordance with your audience needs. You will also be able to compose interesting and persuasive letters that will stand out from the other business messages. The course will be beneficial for sales managers, department heads, business startup owners, small and medium-size business operators and all those who use email as a business communication tool.



## Мини-курсы

### Бизнес-английский: спортивные метафоры

Дмитрий Кузнецов

Этот мини-курс Eduson.tv научит вас понимать и правильно использовать английские идиомы и фразеологизмы, пришедшие в деловую лексику из спортивной среды. Дмитрий Кузнецов объясняет, что означают широко используемые за океаном выражения – часто они связаны с бейсболом и другими видами спорта, которые мало распространены в России. Лектор также предусмотрел практические задания. Благодаря мини-курсу вы выучите спортивные метафоры и научитесь употреблять их в правильном контексте.



### Бизнес-английский: проведение встреч и переговоров

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson вы узнаете необходимую лексику для проведения деловой встречи. Вы узнаете, как начать встречу, что необходимо знать о деловом этикете в англоязычной среде, как задавать вопросы и как на них отвечать, а также как грамотно завершить встречу.



### Бизнес-английский: проведение собеседования

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson вы узнаете необходимую лексику для проведения собеседования. Курс будет полезен как менеджерам по персоналу, так и тем, кто хочет научиться проходить интервью на английском языке. Вы научитесь отвечать на самые распространенные вопросы при приеме на работу и сможете подчеркнуть свои лучшие качества при помощи краткой самопрезентации.



### Бизнес-английский: язык презентации

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson вы узнаете необходимую лексику для проведения презентации. Вы научитесь правильно начинать и заканчивать выступление, обращать внимание аудитории на графики и иллюстрации, предлагать слушателям задавать вопросы. Благодаря полученным знаниям вы будете чувствовать себя увереннее, представляя доклад на английском языке, и сможете лучше понимать выступления иностранных коллег на конференциях.



### Бизнес-английский: неформальное общение

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson вы узнаете необходимую лексику для того, чтобы поддержать разговор с иностранными коллегами или потенциальными партнерами. Вы научитесь знакомиться, задавать основные вопросы о работе собеседника и кратко рассказывать о своей. Вы узнаете, как обменяться контактами с англоязычным собеседником: попросить его визитную карточку или адрес электронной почты.



### Бизнес-английский: переговоры по телефону

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson вы узнаете необходимую лексику для ведения телефонных переговоров. Вы узнаете, как попросить, чтобы вас соединили с тем или иным человеком или чтобы ему передали ваше сообщение. Вы сможете выяснить, когда ваш собеседник свободен, и договориться о встрече в удобное для вас обоих время.

### Бизнес-английский: общение с трудными клиентами

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson вы узнаете необходимую лексику для ведения диалога с недовольными клиентами. Вы узнаете, как выяснить, какая проблема возникла у клиента, и сможете убедить его, что сделаете все возможное для решения этой проблемы. Кроме того, вы научитесь тактично общаться с клиентами, если они сердиты или расстроены.

### Бизнес-английский: общение с трудными клиентами

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson вы узнаете необходимую лексику для ведения диалога с недовольными клиентами. Вы узнаете, как выяснить, какая проблема возникла у клиента, и сможете убедить его, что сделаете все возможное для решения этой проблемы. Кроме того, вы научитесь тактично общаться с клиентами, если они сердиты или расстроены.

### Бизнес-английский: презентация компании

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson.tv вы узнаете, как правильно рассказывать о своем бизнесе. Дмитрий Кузнецов расскажет, в какой последовательности лучше излагать информацию, какими нетривиальными фразами можно при этом пользоваться. Также в мини-курсе даны рекомендации для тех ситуаций, когда вы хотите узнать о чужом бизнесе и состоянии его дел. Лектор включил в мини-курс и практические задания.

### Бизнес-английский: самопрезентация

Дмитрий Кузнецов

Благодаря знаниям, полученным из этого мини-курса Eduson.tv, вы сможете рассказать о себе как о профессионале. Дмитрий Кузнецов дает все необходимые слова и устойчивые выражения, которые вы сможете использовать во время разговоров о работе и карьере. Также в мини-курсе предусмотрены практические задания, благодаря которым вы научитесь правильно подбирать выражения во время делового разговора.

### Бизнес-английский: типичные ошибки

Дмитрий Кузнецов

Из этого мини-курса Eduson.tv вы узнаете, какие ошибки носители русского языка часто совершают, когда говорят по-английски, и научитесь их избегать. Дмитрий Кузнецов расскажет о «ложных друзьях переводчика» и о том, как следует переводить часто вызывающие затруднение русские слова. Благодаря практическим заданиям вы сможете их запомнить и активно использовать.



